

# Utilisation à grande échelle des listes de diffusion dans une université fusionnée

JRES 2011 - Toulouse

Laurence Moindrot

Alain Zamboni

Université de Strasbourg – Direction Informatique

changes  
spiritualidad  
insertion  
**perspectives**  
mutualisation  
réussite  
ouverture  
indicateur  
**CHEMISTRY**  
evolution  
**biology**  
**E = mc<sup>2</sup>**  
RECHERCHE  
SYNERGIES  
FORCES  
**pi**  
TECHNOLOGY  
**doctorat**  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
biotechnologies  
axiome  
mécanique  
management  
**droit**  
excellence  
**savoirs**  
wissenschaft  
médecine  
tesis  
gravitation  
**déaux**  
connaissances  
langage  
INTERNATIONAL  
salutation  
HEURISTIQUE  
participation  
HISTOIRE  
physique  
technique quantique  
insertion  
PLURIDISCIPLINARITÉ  
sciences  
gravitation  
humain  
ambition  
quantique  
**MASTER**  
cultures  
NETWORK

# Plan

Utilisation à grande échelle  
des listes de diffusion  
dans une université fusionnée  
JRES 2011 – Toulouse

- ▶ Contexte
- ▶ Besoins et objectifs
- ▶ Choix et intégration de Sympa
- ▶ Démarche d'accompagnement
- ▶ Bilan et perspectives

- ▶ Création de l'Université de Strasbourg en janvier 2009
  - Fusion des 3 universités strasbourgeoises et de l'IUFM
  - Regroupement et réorganisation des services informatiques au sein de la Direction Informatique (DI)
- ▶ Nombreux projets de restructuration informatique ...
  - Mutualisation des infrastructures, des applications et des outils
  - Harmonisation des pratiques
- ▶ ... dont la messagerie
  - 380 anciens domaines de messagerie
  - Serveurs hétérogènes : Sendmail, Postfix, Exchange

- ▶ Création d'un nouveau domaine de messagerie
  - unistra.fr
- ▶ Solution unique de gestion des adresses non nominatives
  - Reflet d'une structure, d'un groupe de travail, d'un projet, ...
  - Accessibles dans l'annuaire de l'établissement
  - Ex : drh-contact@unistra.fr, asso-etudiants@unistra.fr, ...
- ▶ Délégation de la gestion
  - Contrôle sur les changements
  - Réduction du délai d'intervention
- ▶ Sécurité
  - Traçabilité des usages du système de messagerie

## ▶ Choix

- Listes de diffusion
- Application Sympa

## ▶ Intégration (1/2)

- Modification de la charte graphique
- Définition de nouvelles catégories
- Modification de l'affichage des catégories
- Simplification de l'interface de création de listes
- Simplification et harmonisation de tous les scénarii d'autorisation
- Retrait d'une série de paramètres avancés

### LISTES DE DIFFUSION

#### IDENTIFICATION

login ENT :  
(ou adresse email pour  
personnes hors UdS)

mot de passe :

Premier login ?

Mot de passe perdu ?

Français

## Bienvenue sur l'outil de gestion de listes de diffusion SYMPA.

Vous pouvez utiliser le moteur de recherche pour trouver votre liste.

Vous pouvez naviguer dans les catégories pour trouver votre liste :

- cliquer sur  ou  pour déplier ou replier une catégorie,
- cliquer sur l'intitulé d'une catégorie pour accéder aux listes de celle-ci.

- Listes institutionnelles
  - Associations
  - Congrès et colloques
  - Conseils et comités
  - Culture, sciences et société
  - Personnels de la communauté universitaire
  - Projets et groupes de travail
  - Syndicats
- Services centraux
- Enseignements en arts, langues et lettres
- Enseignements en droit, économie, gestion et sciences politiques
- Enseignements en sciences humaines et sociales
- Enseignements en sciences et technologies
- Enseignements en santé
- Recherches en droit, économie et gestion
- Recherches en lettres, sciences humaines et sociales
- Recherches en sciences et technologies
- Recherches en santé
- Sans catégorie
- Autre

[Nouveautés RSS](#)

## ▶ Choix

- Listes de diffusion
- Application Sympa

## ▶ Intégration (2/2)

- Modification de la charte graphique
- Définition de nouvelles catégories
- Modification de l'affichage des catégories
- Simplification de l'interface de création de listes
- Simplification et harmonisation de tous les scénarii d'autorisation
- Retrait d'une série de paramètres avancés

### LISTES DE DIFFUSION

#### IDENTIFICATION

usertest@unistra.fr

Profil : None

[Logout](#)

#### Vos préférences

Aucune liste disponible

Français

Retrouvez le [manuel d'utilisation](#) des listes sur le site des [services numériques](#).

#### Rappel des modalités de création :

- **Tous les champs sont obligatoires.**
- Le nom des listes internes doit commencer par le nom du service ou de la composante qui en est responsable et séparé de la suite par un "-" (exemple : dir-contact).
- Le nom des listes peut contenir les caractères alphabétiques non accentués, numériques et le caractère ".". Les autres caractères ne sont pas acceptés.
- Si les modèles de listes proposés ne conviennent pas à votre besoin, il vous sera possible de modifier les paramètres après la création.

Nom de liste : \_\_\_\_\_@unistra.fr

Propriétaire : usertest@unistra.fr

#### Type de liste :

- 1\_liste\_publicque  
Tout le monde peut écrire à cette adresse.  
Convient pour une adresse à communication externe : adresse de service, de contact, etc.
- 2\_liste\_privée  
Seuls les abonnés et gestionnaires de la liste (modérateurs et propriétaires) peuvent écrire à cette adresse.  
Convient pour un groupe de travail privé.
- 3\_liste\_privée\_modérée\_pour\_les\_extérieurs  
Les abonnés et gestionnaires de la liste (modérateurs et propriétaires) peuvent écrire à cette adresse.  
Les messages envoyés par des non-abonnés sont validés par les gestionnaires.  
Convient pour un groupe de travail dans lequel des personnes extérieures peuvent intervenir sous contrôle du gestionnaire de liste.
- 4\_lettre\_d\_information  
A utiliser pour qu'un nombre restreint de personnes puissent écrire aux abonnés.  
Seuls les gestionnaires de la liste (modérateurs et propriétaires) peuvent écrire à cette adresse.  
Convient pour une lettre d'information contenant un grand nombre de personnes et diffusée à grande échelle.

**Attention :** le champs **Objet** décrit l'objet de la liste et non l'objet de votre demande, ce champs apparaîtra sur la page d'accueil de la liste.

Objet : \_\_\_\_\_

Catégories : --Choisir une catégorie--

**Attention :** le champs **Description** détaille les usages de la liste et apparaîtra sur la page d'accueil de la liste.

Description : \_\_\_\_\_

[Envoyer votre demande de création](#)

Votre demande sera prise en compte par la Direction Informatique dans les 24h.

Pour toute question ou assistance, contactez le support informatique : [support@unistra.fr](mailto:support@unistra.fr) ou 03.68.85.43.21



- ▶ Rencontre personnalisée avec chaque service
  - Bilan des anciennes adresses
  - Bilan des besoins
  - Désignation de référents
  - Définition d'une charte de nommage
  - Formation individuelle des référents
  - Accompagnement lors de la création des nouvelles adresses
  - Relevé des souhaits d'évolution de l'outil
- ▶ Écoute, patience, pédagogie...

- ▶ Formation générale
  - 8 séances réalisées
  - 78 personnes formées
  - Ajout au catalogue de la formation continue de l'université
- ▶ Manuel utilisateur
  - <http://services-numeriques.unistra.fr>  
Documentation – Outils collaboratifs – listes de diffusion

- ▶ Solution adoptée par tous les services, composantes, laboratoires
- ▶ Quelques chiffres d'exploitation
  - 650 propriétaires
  - 2 000 listes manuelles créées depuis 2 ans
  - 5 000 listes automatiques
  - 8 000 listes au total
- ▶ Projet
  - 80 jours x homme
  - 18 mois

- ▶ Besoins exprimés par les utilisateurs
  - Répondeurs
  - Ajout d'abonné avec recherche de personnes dans l'annuaire
  - Gestion de droits sur l'option d'inclusion de listes
- ▶ Besoins de la DI
  - Ajout d'un rôle d'« opérateur »
    - « listmaster » avec droits paramétrables
  - Meilleure intégration dans le système d'information
  - Architecture en haute disponibilité avec répartition de charge

# Questions

Utilisation à grande échelle  
des listes de diffusion  
dans une université fusionnée  
JRES 2011 – Toulouse

**Questions** Questions Questions Questions  
Questions Questions Questions Questions Questions  
Questions **Questions** Questions Questions Questions Questions  
Questions Questions **Questions** Questions Questions  
Questions Questions questions Questions **Questions**  
Questions Questions Questions Questions Questions