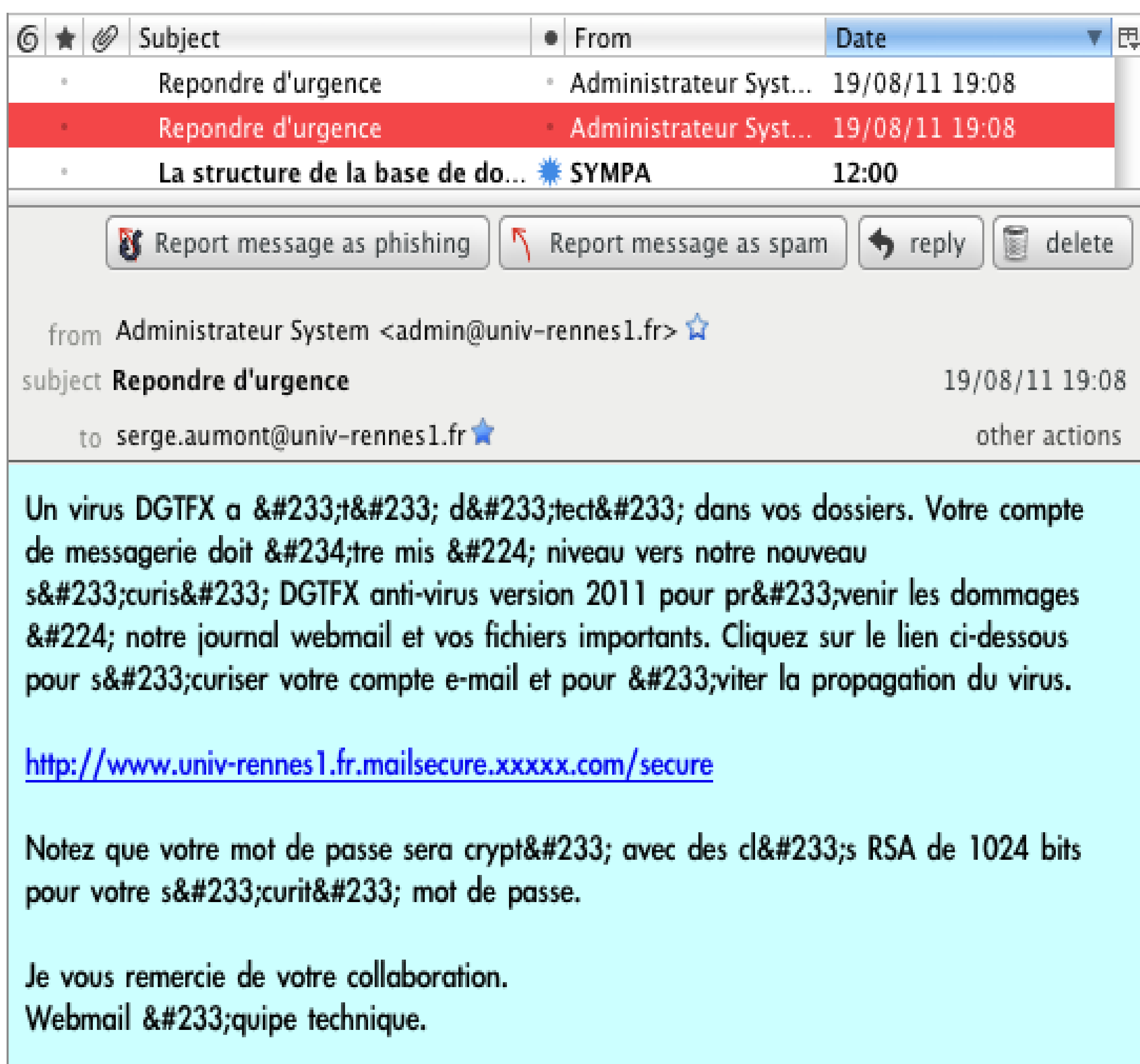




# Reportspam une extension pour Thunderbird

**Le problème** : collecter les erreurs de filtrage auprès des utilisateurs d'un service antispam

**Solution partielle** : extension « plug and play » pour Thunderbird permettant d'escalader d'un clic les faux négatifs ou les faux positifs en préservant les entêtes de message.



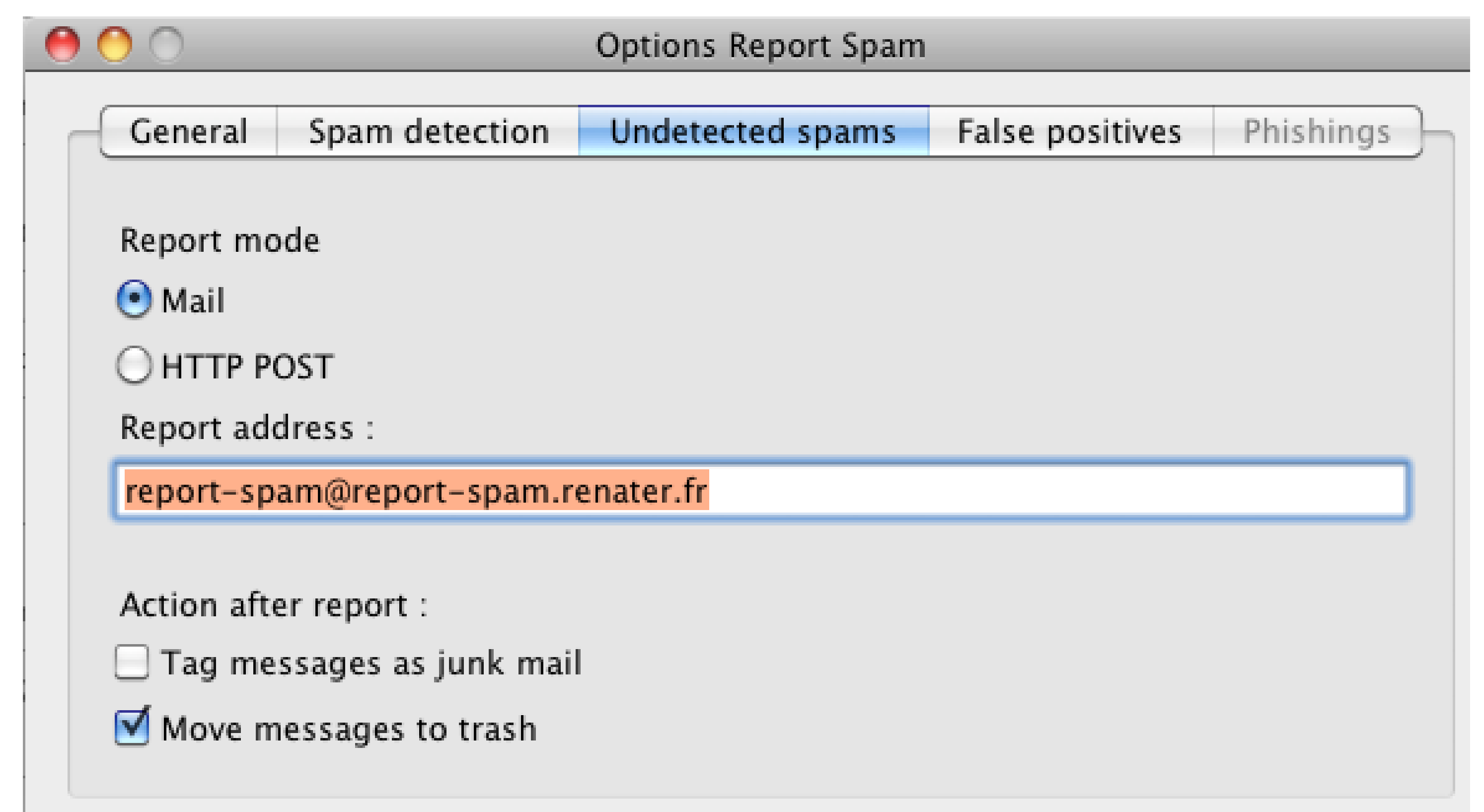
- Ajout d'un bouton contextuel dans le menu « header » de chaque message permettant de signaler un faux positif ou un faux négatif (selon le marquage ajouté par le filtrage antispam).

- Le message signalé est envoyé par mail ou par http à une adresse configurable (adresse distincte pour les faux positifs et les faux négatifs)

- En option suppression des faux négatifs lors du signalement. Pour l'utilisateur, l'effort est alors limité au maximum (choisir entre la suppression simple ou la suppression avec signalement d'une erreur de filtrage).

- Pour les utilisateurs expérimentés, possibilité d'activer un signalement spécifique du *phishing*

- Les réglages par défaut sont positionnés pour les utilisateurs du service antispam RENATER.



## Exploitation pour l'antispam RENATER

- Collecte des signalements : on ne retient que les messages effectivement passés par un serveur de RENATER

- Escalade systématique des signalements vers le prestataire du composant de filtrage de contenu

- construction d'une base d'adresses IP à l'origine de spam non détectés ou de faux positifs pour alimentation d'une *whitelist* et peut être d'une *blacklist*

- Constitution de statistiques globales et par domaine d'origine du signalement (données anonymisées).

## Déploiement

- Le plugging est disponible sur les serveurs de la fondation mozilla.

- Pour exploitation hors du contexte RENATER, possibilité de générer une version avec des valeurs par défauts adaptés à votre environnement via un formulaire web qui vous délivre un fichier reportspam.xpi avec vos valeurs pour les variables de configuration. <https://www.cru.fr/antispam/reportspam>

A vous de jouer